

## AVIS DU PREMIER UTILISATEUR EN FRANCE

résistance mécanique et ne plus avoir à passer d'opaque sont les raisons majeures de ce succès.

### Réactivité aux incidents

Pour ce qui est du logiciel de CFAO, je rencontre parfois de petits bugs... inévitables sur un système aussi récent. Dans de tels cas, j'ai toujours à ma disposition l'équipe Sirona avec laquelle j'ai des relations « interactives ». Mes indications leur permettent non seulement de régler le problème, mais constituent pour eux une base de travail pour parfaire leur logiciel. Les modifications et évolutions sont téléchargeables gratuitement ainsi que les nouvelles versions si des améliorations sont disponibles.

En ce qui concerne la production pure, il m'est arrivé une seule fois de recevoir un ajustage non conforme à ma commande. Cet incident regrettable a été compensé cependant par une excellente réactivité : j'ai reçu une nouvelle pièce un jour et demi après ma réclamation.

### La rentabilité au rendez-vous

Outre l'aspect technique novateur, l'ouverture à ce système a été d'une grande rentabilité pour mon laboratoire. Clientèle élargie, gains financiers significatifs (même si les frais de transport sont un peu élevés, l'acheminement est d'une grande fiabilité), et gain de temps considérable : dès réception du colis, on monte directement le cosmétique sur l'armature. Je produis actuellement via Infinident une moyenne de 5 pièces par jour, avec des prix de vente qui laissent une marge convenable.

Notons un point particulièrement important

pour une structure à petit budget : le prothésiste qui a l'habitude de faire des travaux sur alumine peut passer au zirconia (mélange de zircone et d'alumine) en conservant sa céramique alumineuse.

La métallurgie via Infinident, quant à elle, est à mon sens d'un intérêt économique directement lié au volume produit. Compte tenu d'une chape métallique CFAO, cette solution ne présente d'intérêt que pour de petits volumes. Aussitôt atteint le seuil de 70 chapes par mois environ, la présence d'un métallurgiste à demeure au laboratoire est plus rentable.

Exception technique cependant dans le cas de grands bridges ou de travaux sur implants et à condition d'avoir la certitude de la passivité de l'armature, Infinident apparait alors l'alternative idéale. Je n'ai personnellement pas encore eu recours à ce type de travail.

### Creuser l'écart avec la concurrence

S'équiper d'une CFAO est un tournant dans la vie du laboratoire. C'est un choix stratégique dont je me félicite : ce type d'équipement sera bientôt monnaie courante, et ce qui était il y a peu une exception deviendra banal dans quelques années. N'oublions pas que l'on a entamé un « papy boum professionnel », et les reprises de laboratoires se feront par des personnes jeunes, plus ouvertes à ce type de systèmes et en recherche de nouvelles technologies.

Je considère donc avoir choisi le bon moment : il est préférable à mon sens d'avoir anticipé à la fois la technique et l'investissement financier, sans parler de l'écart que creuse avec la concurrence les

possibilités offertes par une CFAO.

Quant au concept Infinident, il est le seul à être évolutif, et je me réserve à tout moment la possibilité d'acquérir l'unité de fabrication, j'ai d'ailleurs déjà programmé cette prochaine étape.

### Résolument tourné vers l'avenir

Au delà de ces considérations n'oublions pas qu'aujourd'hui être un bon prothésiste ne suffit plus. Il faut allier la technique à une vision humaine (mes clients offrent par mon intermédiaire des travaux de qualité à leurs patients), et une vision à terme (j'ai résolument tourné mon entreprise vers l'avenir). Par ailleurs, le concept même d'externalisation demande une grande faculté d'ouverture, il n'est pas spontané de faire réaliser ses travaux par une unité de production décentralisée. J'ai « sauté le pas » et on retire bien évidemment une satisfaction à tirer son entreprise vers le haut.

Damien Ledarath

**UTILISER  
NOTRE CFAO  
FAIT PARTIE  
DE NOTRE  
QUOTIDIEN,  
COMME D'OUVRIR  
NOTRE BOÎTE  
E-MAIL**

**EN CAS DE BUG  
DU LOGICIEL,  
L'ÉQUIPE SIRONA EST LÀ  
POUR M'AIDER  
ET SE SERT DE VOS  
INDICATIONS POUR FAIRE  
ÉVOLUER LE LOGICIEL**