

AVIS DU PREMIER UTILISATEUR EN FRANCE



DAMIEN LEDARATH
PROTHÉSISTE À BOULOGNE-BILLANCOURT

J'ai connu Sirona et Infinident par l'intermédiaire d'un praticien équipé du Cerec 3D. L'équipe de Sirona m'a présenté le concept et j'ai décidé mi-décembre 2005 de m'équiper du scanner inEos accompagné de son logiciel de CFAO, puis de faire réaliser l'usinage chez Sirona via le concept Infinident.

Je n'utilise pas encore le système CARES car changer les habitudes de praticiens qui travaillent en implantologie avec d'autres fabricants ne se fait pas en un jour.

Un système informatique facile d'accès

Même si l'univers de l'ordinateur ne nous est pas forcément familier à tous, ne perdons pas de vue que les jeunes générations d'entre nous sont nées dans un monde où l'informatique est omniprésente, et nous n'avons pas les blocages que peuvent ressentir des personnes plus âgées.

En ce qui concerne mon laboratoire, nous avons assimilé le fonctionnement du logiciel CFAO en une dizaine de jours, et l'utiliser fait aujourd'hui partie de notre quotidien, comme ouvrir notre boîte e-mail.

Il est particulièrement important de noter que pour la prise en main du système, on peut compter sur l'équipe Sirona qui offre un excellent accompagnement et une bonne formation de démarrage.

Une nouvelle clientèle sous le charme

Avec l'acquisition de ce matériel et l'ouverture à Infinident, mon marché s'est non seulement élargi mais a également changé de structure.

Tout d'abord, j'ai maintenant accès à un potentiel de travail important par la sous-traitance que je propose à mes confrères : tous les laboratoires qui font des éléments zircone peuvent y voir un intérêt.

En ce qui concerne les praticiens, ceux qui étaient déjà sensibilisés à ce type de travaux sont acquis.

NOUS AVONS

ASSIMILÉ

LE FONCTIONNEMENT

DU LOGICIEL

EN UNE DIZAINÉ

DE JOURS

Pour les autres, j'ai mené un intense travail commercial.

Le fait de pouvoir non seulement leur proposer une offre élargie mais aussi leur montrer « en vrai » la qualité des réalisations a été déterminante.

Beaucoup d'entre eux qui ne s'étaient pas spontanément orientés vers ces matériaux novateurs ont été séduits par la qualité produite et sont maintenant des clients réguliers de ce type de travail.

J'ai provoqué la demande. On note pour l'anecdote que les dentistes d'un certain âge montrent plus de réticences à changer leurs habitudes que les plus jeunes qui eux sont très ouverts à la découverte de la nouveauté.

Une technique de séduction infaillible

Après avoir parlé aux praticiens des nouvelles possibilités des matériaux offerts par Infinident et que je suis à même de proposer à leurs patients, je les convie au laboratoire pour leur exposer le concept que j'utilise et leur faire une démonstration de CFAO. Cela présente un double intérêt : d'une part ils « palpent » le fonctionnement du dispositif et prennent la mesure des possibilités offertes...

Une rigueur librement consentie par les praticiens

...mais surtout ils comprennent par eux-mêmes l'absolue nécessité d'une préparation irréprochable. Le prothésiste n'est plus le grincheux qui parfois leur reproche une taille approximative, mais un partenaire qui, moyennant un bon travail de préparation, va leur permettre d'offrir à leur patientèle une restauration prothétique de qualité optimale.

Par exemple, dans un travail classique, on peut quand même exploiter « en trichant » une taille comportant de légères contredépouilles. Ici la rigueur est de mise, on ne triche pas avec une machine. En faisant participer les dentistes à la démonstration, je n'ai plus besoin de leur faire de remarque à ce sujet, ils font eux-mêmes leur « examen de conscience » !

Irrésistible radio-opacité

Dans mon exercice quotidien, le zircone représente 90% du volume réalisé via Infinident. Sa radio-opacité, sa bonne

**BEAUCOUP DE PRATICIENS ONT ÉTÉ SÉDUITS PAR LA QUALITÉ PRODUITE
ET SONT MAINTENANT DES CLIENTS RÉGULIERS**